

SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS WEB PADA STAR NINE WISATA & TRANSPORT TANGGAMUS

Yanike Anestasya¹, Lukita Ningtias², Rita Apridiyanti³

Manajemen Informatika, ITBA Dian Cipta Cendikia Bandar Lampung

Jl. Cut Nyak Dien No. 65 Durian Payung (Palapa) Bandar Lampung

E-mail: yanike@gmail.com E-mail:lukitaningtias1183@gmail.com E-mail: ritaapridianti26@gmail

ABSTRAK.

Star Nine Wisata & Transport Tanggamus merupakan perusahaan yang bergerak di bidang travel and tour yang beralamat di Jl. Radin Intan (Lintas Barat Sumatra), Gg. Abdul Wahab, No. 99 Sukanegeri, Kec. Talang Padang Kab. Tanggamus, Prov. Lampung, 35377. Adapun masalah yang terjadi pada sistem yang berjalan saat ini yaitu pemesanan paket tour dilakukan dengan metode manual ketika customer menghubungi melalui telepon atau aplikasi pesan singkat, sehingga dapat mengurangi efisiensi pemesanan paket. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan CMS Wordpress, dengan menggunakan metode pengembangan sistem metode Extreme Programming. Data dikumpulkan dengan studi pustaka dan wawancara kepada pihak terkait Star Nine Wisata & Transport Tanggamus. Sistem yang telah dihasilkan pada perancangan ini yaitu dapat mengelola informasi paket yang ditawarkan dan dapat mempermudah dalam proses pemesanan paket pada Star Nine Wisata & Transport Tanggamus.

Kata kunci : sistem informasi, website, cms wordpress.

I. PENDAHULUAN

Indonesia merupakan salah satu negara yang memiliki destinasi wisata yang menarik untuk dikunjungi oleh wisatawan lokal maupun mancanegara, Sabila Almas Andina, Istijabatul Aliyah (2021:2). Untuk itu kini perkembangan objek wisata di Indonesia semakin meningkat. Selaras hal itu, sudah banyak pula industri yang memanfaatkan peluang untuk mendirikan usaha bisnis di bidang layanan jasa tour dan travel. Wisata sendiri memiliki manfaat bagi setiap orang terutama dalam dunia bisnis untuk meningkatkan perekonomian perusahaan. Bahkan di era modern ini perkembangan wisata perlu mendapat dukungan sebuah teknologi. Sebab tanpa kita sadari teknologi telah mempengaruhi sistem kerja dalam perusahaan di berbagai bidang, salah satunya bidang layanan jasa wisata atau tour dan travel.

Pada sebuah perusahaan tour dan travel yang bergerak di bidang layanan jasa kepariwisataan sangat membutuhkan sistem informasi di dalamnya, agar kegiatan dapat berjalan dengan lebih baik dan efektif. Dengan adanya teknologi informasi itulah yang akan memudahkan proses bisnis antara perusahaan dengan pelanggan, seperti ketika bernegosiasi harga maupun pemesanan paket. Dengan hanya menggunakan akses internet pelanggan akan mendapatkan kemudahan mencari informasi yang diinginkan tanpa batas waktu dan tempat.

Dan untuk itu, Star Nine Wisata & Transport Tanggamus merupakan salah satu industri tour dan travel yang terletak di Kabupaten Tanggamus. Lebih tepatnya beralamat di Jl. Radin Intan (Lintas Barat Sumatra), Gg. Abdul Wahab, No.99. Sukanegeri, Kec. Talang Padang, Kab. Tanggamus, Prov. Lampung, 35377.

Dalam melakukan bisnisnya, Star Nine Wisata & Transport Tanggamus masih melakukan proses pemesanan paket secara manual. Bahkan untuk harga paket yang ditawarkannya pun tak diinformasikan secara terbuka. Seperti ketika pada saat pelanggan tertarik untuk menggunakan jasa tour dan travel Star Nine Wisata & Transport Tanggamus, pelanggan perlu menghubungi perusahaan untuk menanyakan perihal harga paket sekaligus melakukan pemesanan paket.

Karena hal itulah sistem kerja pada Star Nine Wisata & Transport Tanggamus bisa dikatakan kurang efektif dan efisien dikarenakan dalam menginformasikan harga paket serta pemesanan paket masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu, agar Star Nine Wisata & Transport Tanggamus mampu bersaing dengan perusahaan layanan jasa tour dan travel lainnya dan agar dikenali oleh masyarakat yang lebih luas, maka penulis mempunyai gagasan untuk membangun sebuah website “SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS WEB PADA STAR NINE WISATA & TRANSPORT TANGGAMUS”.

1.2 Tinjauan Pustaka

1.2.1 Pengertian Sistem

Bahasa Yunani dari sistem adalah (sustema) dan dari bahasa latin adalah (systema) berarti sekumpulan bagian-bagian saling terhubung, membentuk suatu kesatuan. Selain itu, dapat diartikan sebagai seperangkat elemen independen, tetapi sebagian unit yang saling terkait, Yuli Syafitri dkk (2022:9).

1.2.2 Pengertian Informasi

Dalam bahasa latin informasi adalah “informationem” yang memiliki arti “konsep, ide, garis besar”. Sebuah pesan yang mengandung makna, implikasi atau masukan yang relevan bagi keputusan dan/atau tindakan

disebut dengan informasi, Yuli Syafitri dkk (2022:6).

1.2.3 Pengertian Pemasaran

Menurut Sunyoto (2014:18), pemasaran merupakan ujung tombak perusahaan. Dalam dunia persaingan yang semakin ketat, perusahaan dituntut agar tetap betahan hidup dan berkembang. Oleh karena itu seorang pemasar dituntut untuk memahami permasalahan pokok di bidangnya dan menyusun strategi agar dapat mencapai tujuan perusahaan.

1.2.4 Pengertian Pemesanan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, pemesanan adalah suatu aktifitas, proses, perbuatan, cara memesan yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk Mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik.

1.3 Metode Penelitian

1.3.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk metode pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah dengan cara studi kepustakaan, yaitu mencari referensi yang ada dalam buku, literatur, jurnal, catatan dan lain-lain yang mendukung penyusunan laporan penelitian serta dengan wawancara kepada pihak terkait, yaitu Star Nine Wisata & Transport.

1.3.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan perangkat lunak terdapat beberapa pendekatan atau metode yang digunakan. Dan dalam penelitian ini metode yang digunakan yaitu dengan Extreme Programming (XP) untuk membangun Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Pada Star Nine Wisata & Transport Tanggamus.

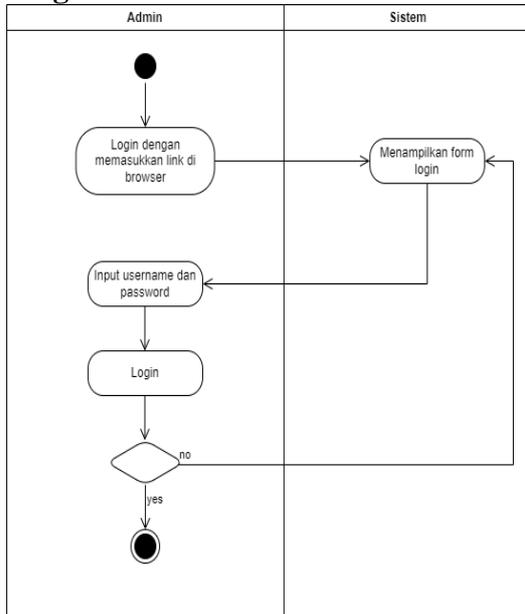
1.3.3. Use Case Diagram



Gambar 1. Rancangan Usecase Diagram

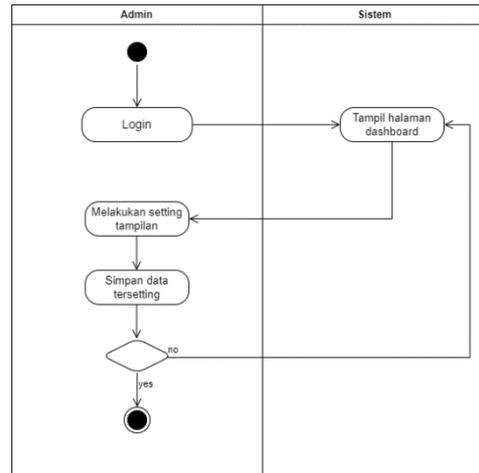
1.3.5. Activity Diagram

1. Login Admin



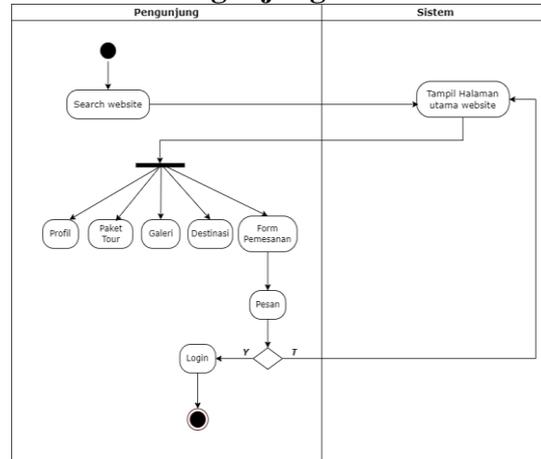
Gambar 2. Activity Diagram Login Admin

2. Setting Tampilan



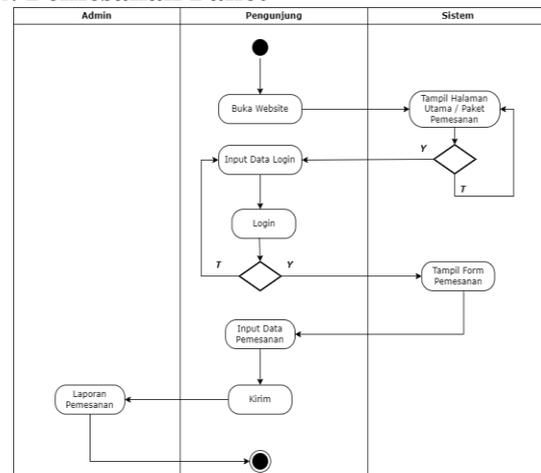
Gambar 3. Activity Diagram Setting Tampilan

3. Aktivitas Pengunjung / User



Gambar 4. Activity Diagram Pengunjung / User

4. Pemesanan Paket



Gambar 5. Activity Diagram Pemesanan

2. PEMBAHASAN

Penelitian ini menghasilkan sistem informasi yang membantu dalam kegiatan pemasaran, pengelolaan paket dan pemesanan paket pada Star Nine Wisata & Transport Tanggamus.

2.1. Tampilan Form Login

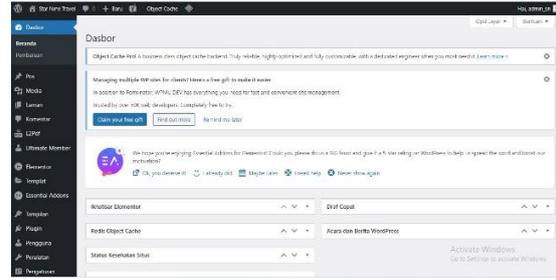
Form login berfungsi untuk keamanan data, dimana administrator diminta untuk memasukkan username beserta password setelah mengakses alamat <https://snwisata.com/wp-admin> di browser. Dan dibawah ini adalah tampilan form login admin.



Gambar 6. Tampilan form login admin

2.2 Tampilan Menu Dashboard Admin

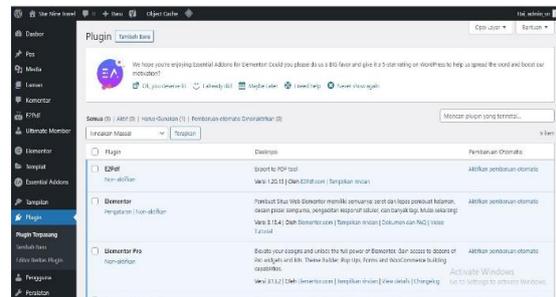
Menu Dashboard admin hanya bisa diakses setelah melakukan pengisian form login. Menu dashboard ini berfungsi sebagai halaman kerja admin. Dimana terdapat perkumpulan menu-menu khusus untuk admin melakukan pembuatan, pengeditan atau perbaikan tampilan website.



Gambar 7. Tampilan menu dashboard admin

2.3 Tampilan Halaman Plugin

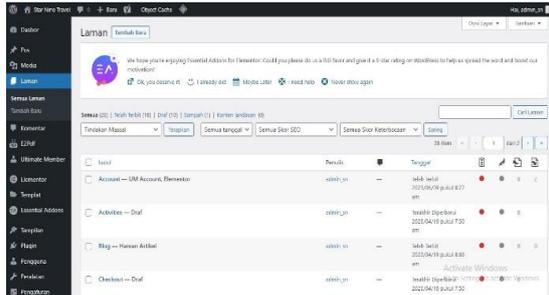
Plugin merupakan kumpulan software yang berfungsi untuk menambahkan sebuah fitur pada halaman website. Pada sebuah website yang dibuat dengan CMS Wordpress membutuhkan plugin untuk melengkapi fitur-fitur yang diinginkan untuk ada pada website tersebut. Terdapat plugin berbayar dan juga gratis yang dapat digunakan oleh pengguna wordpress. Dan oleh sebab itu, berikut adalah tampilan halaman plugin di dalam menu dashboard admin website snwisata.com.



Gambar 8. Tampilan halaman menu plugin

2.4 Tampilan Laman

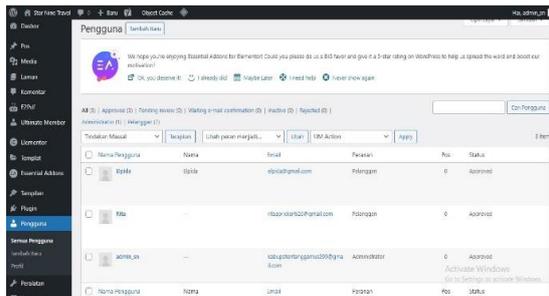
Menu laman pada dashboard admin berfungsi untuk membuat halaman atau tampilan pada website yang akan dibuat. Admin dapat membuat halaman baru, mengedit ataupun menghapusnya sesuai yang diinginkannya. Dan berikut ini adalah tampilan menu laman pada dashboard admin.



Gambar 9. Tampilan laman

2.5 Tampilan Halaman Pengguna (User)

Halaman pengguna atau user hanya bisa diakses oleh admin yang menjalankan. Pada menu ini akan terdapat data pengguna yang berhasil melakukan pendaftaran akun. Untuk itu berikut adalah tampilan halaman pengguna atau user.



Gambar 10. Tampilan halaman pengguna

2.6 Tampilan Home page snwisata.com

Siapaapun pengguna internet akan dapat mengakses alamat url snwisata.com. Pada halaman home, terdapat header yang terdiri dari menu profil, info paket, galeri, destinasi, kontak, login maupun daftar. Menu-menu tersebut memuat fungsi yang berbeda-beda. Maka dari itu, dibawah ini adalah tampilan halaman home dari website snwisata.com.



Gambar 11. Tampilan home page

2.7. Tampilan Halaman Profil

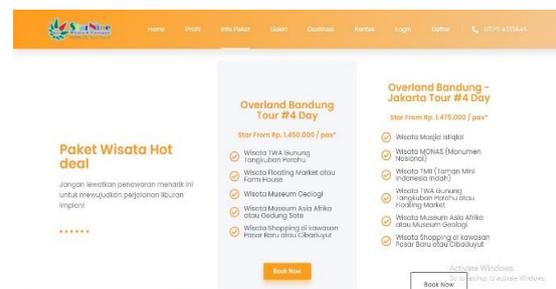
Halaman profil berisikan tentang profil perusahaan yaitu Star Nine Wisata & Transport Tanggamus. Berikut adalah tampilan halaman profil website snwisata.com



Gambar 12. Tampilan halaman profil

2.8 Tampilan Menu Info Paket

Halaman menu info paket menjadi sangat penting untuk website ini. Dikarenakan pada halaman ini pengunjung akan mendapati informasi berupa biaya paket perjalanan yang ditawarkan oleh Star Nine Wisata & Transport Tanggamus. Untuk itu berikut ini adalah tampilan halaman info paket.



Gambar 13. Tampilan menu info paket

2.9 Tampilan Menu Galeri

Pada menu galeri terdapat beberapa foto koleksi perjalanan Star Nine Wisata & Transport Tanggamus bersama dengan klien. Di bawah ini adalah tampilan menu galeri pada website Star Nine Wisata & Transport Tanggamus.



Gambar 14. Tampilan menu galeri

2.10 Tampilan Menu Destinasi

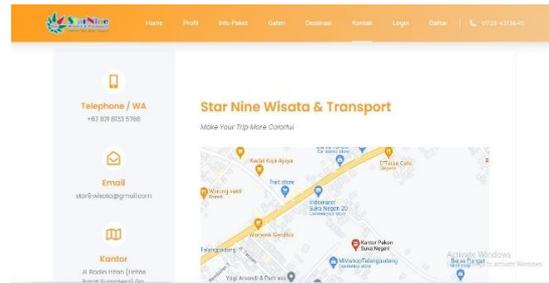
Menu destinasi berfungsi untuk menginformasikan destinasi terkait yang ditawarkan oleh perusahaan. Pada menu destinasi ini, pengunjung akan diarahkan setelah melakukan klik button ke sebuah halaman yang berisikan informasi destinasi terkait. Berikut adalah tampilan menu destinasi.



Gambar 15. Tampilan menu destinasi

2.11 Tampilan Menu Kontak

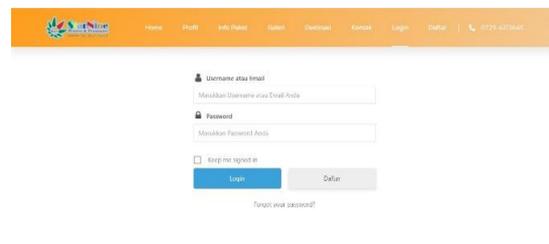
Pada halaman menu kontak menginformasikan nomor yang bisa dihubungi, email resmi, alamat kantor, serta link sosial media Star Nine Wisata & Transport Tanggamus.



Gambar 16. Tampilan menu kontak

2.12 Tampilan Menu Login

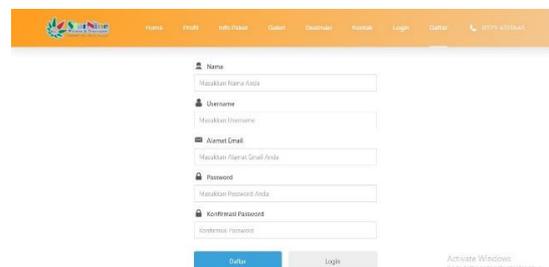
Menu login ini digunakan untuk pengunjung setelah memiliki akun terdaftar. Jadi pengunjung dapat melakukan pemesanan paket setelah login dan memiliki akun.



Gambar 17. Tampilan menu login

2.13 Tampilan Menu Daftar atau Register

Menu daftar atau registrasi berfungsi untuk pengunjung yang ingin melakukan pemesanan. Ketika pengunjung mendaftar maka akan otomatis login yang akan diarahkan ke halaman pemesanan. Di bawah ini adalah tampilan menu daftar pada website Star Nine Wisata & Transport Tanggamus.

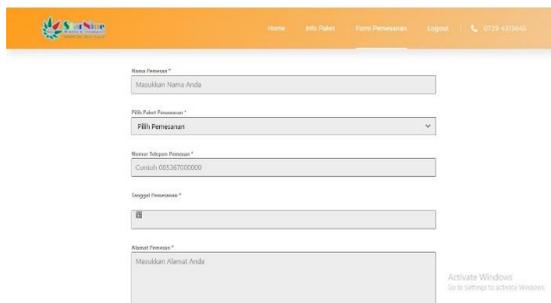


Gambar 18. Tampilan menu daftar

2.14 Tampilan Menu Form Pemesanan

Form pemesanan dapat diakses ketika pengunjung melakukan pendaftaran

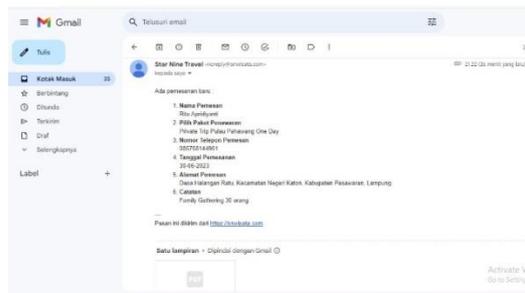
akun. Pada menu ini pengunjung melengkapi form pengisian untuk melakukan pemesanan, seperti nama lengkap, nomor telepon, alamat lengkap, pilihan paket penawaran hingga tanggal pemesanan. Setelah pengunjung melengkapi data dan submit, pengunjung dapat mendownload file pemesanan. Berikut adalah tampilan pada menu form pemesanan.



Gambar 19. Tampilan menu form pemesanan

2.15 Hasil Pemesanan

Hasil pemesanan user bisa dilihat user setelah submit. Sedangkan pada admin akan mendapatkan notifikasi email yang masuk setelah user melakukan submit pemesanan. Dan berikut ini adalah hasil pemesanan yang terkirim kepada admin di email.



Gambar 20. Tampilan hasil pemesanan

3. KESIMPULAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan Penelitian ini mengenai hasil pembahasan tentang Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Pada Star

Nine Wisata & Transport Tanggamus, maka dapat diambil kesimpulan :

1. Sistem pemasaran dan pemesanan tiket wisata di Star Nine Wisata & Transport Tanggamus selama ini masih menggunakan metode manual sehingga dengan adanya sistem ini dapat mempermudah pemasaran dan pengelolaan paket.
2. Aplikasi yang dihasilkan berbasis web yang dapat mempermudah dan memperluas pemasaran.
3. Bahwa dengan adanya sistem ini maka dapat mempermudah admin dalam pengelolaan informasi paket wisata Star Nine Wisata & Transport Tanggamus.
4. Aplikasi yang dihasilkan sudah dilakukan pengujian dengan menggunakan metode *black box testing* dengan hasil seratus persen berjalan sesuai dengan fungsionalnya.

3.2 Saran

Dari kesimpulan di atas beberapa saran yang dapat berguna dalam pengembangan sistem ini, diantaranya adalah :

1. Sistem ini akan berjalan dengan baik apabila seseorang yang ditunjuk sebagai administrator paham bagaimana sistem berjalan. Sehingga sistem bisa jauh lebih baik tampilannya serta dapat dioptimalkan lebih maksimal guna memanfaatkan potensi memperluas pemasaran.
2. Sistem ini bisa dikembangkan dan disempurnakan lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yuli Syafitri, Guna Yanti Kemala Sari Siregar, Sita Muharni, dkk. Sistem Informasi Manajemen. Indramayu : Penerbit Adab, 2022

- [2] Jainuri. (2021). *Analisa dan Perancangan Sistem Pengambilan Keputusan Pengelolaan Kontrak Kerja Karyawan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) PT. Cipta Teknindo Pramudira*. 9(1), 75-76.
- [3] Konsep Dasar Sitem. *Bsi.ac.id*. Diakses tanggal 15 Mei 2023, dari https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/253894/File_10-Bab-II-Landasan-Teori.pdf
- [4] Irmawati Carolina, Arief Rusman (2019). Penerapan Extreme Programming Pada Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web (Studi Kasus Toko ST Jaya). *Jurnal Inovtek Polbeng - Seri Informatika*, Vol. 4, No. 2 , 2019.
- [5] Purnomo, Pustakawan Utama UGM, dari https://ejournal.usd.ac.id/index.php/Info_Persadha/article/download/25/21