

SISTEM INFORMASI RESERVASI TABLE BERBASIS WEB PADA CENTER STAGE BANDAR LAMPUNG

Aditya Saputra¹, Chairul Ramadhan²

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen Informatika, AMIK Dian Cipta Cendikia

² Dosen Program Studi Manajemen Informatika, AMIK Dian Cipta Cendikia

Aditya291197@gmail.com¹, irul@dcc.ac.id²

ABSTRAK

Center Stage Bandar Lampung dalam pemesanan table pelanggan masih harus datang ke tempat atau melalui telpon. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi reservasi yang mudah dan cepat. Dari permasalahan di ini maka penulis merancang sebuah Sistem Informasi Reservasi pada Center Stage Bandar Lampung berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Alat pengembangan sistem yang digunakan adalah *Unified Modeling Language (UML)* menggunakan use case diagram, diagram activity, dan class diagram. Metode pengembangan sistem yang digunakan *Extreme Programing*. Dari hasil penelitian maka diperoleh Sistem Informasi Reservasi table berbasis web pada Center Stage Bandar Lampung. Dengan sistem informasi ini reservasi dapat dilakukan dengan mudah dan cepat. Hal ini dapat meningkatkan usaha center stage tersebut sehingga dapat meningkatkan pelayanan bagi pelanggan.

Kata kunci : reservasi table, website, UML.

ABSTRACT

Bandar Lampung Center Stage in ordering table customers still have to come to the place or by telephone. The purpose of this study is to develop an easy and fast reservation information system. From this problem, the authors designed a Reservation Information System at the Bandar Lampung Center Stage web-based using the PHP programming language and MySQL database. The system development tool used is the Unified Modeling Language (UML) using use case diagrams, activity diagrams, and class diagrams. The system development method used is Extreme Programing. From the results of the study we obtained a web-based Table Reservation Information System at the Bandar Lampung Center Stage. With this information system reservation can be done easily and quickly. This can increase the business center stage so that it can improve service for customers.

Keywords: reservation table, website, UML.

1. Pendahuluan

Center Stage Lampung juga membutuhkan suatu sistem reservasi, sistem yang digunakan pada Center Stage masih berjalan secara manual sehingga terdapat kelemahan pada orang yang berjalan ini seperti kesalah pahaman antara marketing dan para konsumen, terjadi kesalahan di dalam pembuatan laporan, Center Stage Lampung saat ini hanya menginformasikan melalui brosur atau famplet dan pemesanan table di center stage Lampung, pengunjung diharuskan mendatangi langsung ke center stage lampung, dan pencatatan reservasi yang masuk hanya disimpan melalui catatan manual lalu diarsipkan.

Dalam tugas akhir ini penulis menginginkan sebuah sistem pendukung untuk menunjang sistem reservasi. Sistem reservasi yang dirancang untuk mempermudah marketing dalam hal pencatatan sewa table di center stage sehingga tidak terjadi kesalahpahaman dan bisa memperlancar jam operasional secara terstruktur dan secara tidak langsung dapat mendisiplinkan para konsumen terhadap table yang telah dipesan. Sistem reservasi yang akan penulis rancang ini menggunakan sistem informasi berbasis Web.

Tujuan dari penelitian tersebut adalah Untuk menghasilkan aplikasi reservasi yang mempermudah pelanggan dalam memesan table dan Untuk membantu mendisiplinkan konsumen terhadap reservasi yang telah ditentukan.

Manfaat dari pembahasan ini adalah menghasilkan aplikasi yang diharapkan dapat menjadi latar tujuan tentang Reservasi table berbasis web, menjadi bahan pertimbangan bagi pihak Center Stage untuk menggunakan sistem, dan menjadi bahan literature peneliti berikutnya.

2. Kajian Pustaka

2.1 Sistem

Sistem sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen atau variable-variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu [1].

2.2 Informasi

Informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi yang menerima. Tanpa suatu informasi, suatu sistem tidak akan berjalan dengan lancar dan akhirnya bias mati. Dengan kata lain sumber dari informasi adalah data [1].

2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi (*information system*) adalah sekumpulan komponen informasi yang saling berhubungan saling mengumpulkan atau mendapatkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi [2].

2.4 UML

UML (Unified Modeling Language) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan requirement, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek. [3]

2.5 Extreme Programming

Extreme Programming (XP) merupakan suatu pendekatan yang paling banyak digunakan untuk pengembangan perangkat lunak cepat.[4]

2.6 World Wide Web

Web merupakan fasilitas hypertexts untuk menampilkan data berupa teks, gambar, suara, animasi, dan data multimedia lainnya. [5]

2.7 Penelitian terdahulu

Abidin. A. tahun 2019 yang berjudul "*Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Wisma Zairah Makassar* ", Sistem Informasi ini dapat menampilkan profil

hotel, tipe kamar berserta dengan harganya, fasilitas kamar, dan layanan kamar berserta harganya.

Handayani, D., & Putri, W. Y. (2019). yang berjudul “ Sistem Informasi Reservasi Tiket Bioskop Berbasis Android “ sistem ini mampu menampilkan informasi mengenai Pelayanan yang menjadi lebih maksimal dan cepat karena calon konsumen tidak perlu datang langsung ke tempat penjualan tiket tapi dapat melakukan pemesanan langsung melalui akses website dan berbasis android.

Gani, A. G. (2019) dengan judul “ Analisa Sistem Reservasi Tiket Pada Pt Xyz “, sistem ini mampu menyediakan informasi yang lebih canggih serta dapat mendukung proses pengambilan keputusan yang dilakukan oleh manajemen.

3. Metode Penelitian

Pada penelitian ini digunakan metodologi pengembangan sistem menggunakan *Extreme Programming (XP)*. *Extreme Programming (XP)* merupakan suatu pendekatan yang paling banyak digunakan untuk pengembangan perangkat lunak cepat [4].

Alasan menggunakan metode *Extreme Programming (XP)* karena sifat dari aplikasi yang dikembangkan dengan cepat melalui tahapan-tahapan yang meliputi: *Planning/Perencanaan*, *Design/Perancangan*, *Coding/Pengkodean*, dan *Testing/Pengujian*.

Adapun tahapan pada *Extreme Programming (XP)* dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Planning

Pada tahap perencanaan ini dimulai dari pengumpulan kebutuhan yang membantu tim teknis untuk memahami konteks bisnis dari sebuah aplikasi. Selain itu pada tahap ini juga mendefinisikan output yang akan dihasilkan, fitur yang dimiliki oleh aplikasi dan fungsi dari aplikasi yang dikembangkan.

2. Design

Metode ini menekankan desain aplikasi yang sederhana, untuk mendesain aplikasi dapat menggunakan *Class-Responsibility-Collaborator (CRC) cards* yang mengidentifikasi dan mengatur *class* pada *object-oriented*.

3. Coding

Konsep utama dari tahapan pengkodean pada *Extreme Programming (XP)* adalah *pair programming*, melibatkan lebih dari satu orang untuk menyusun kode.

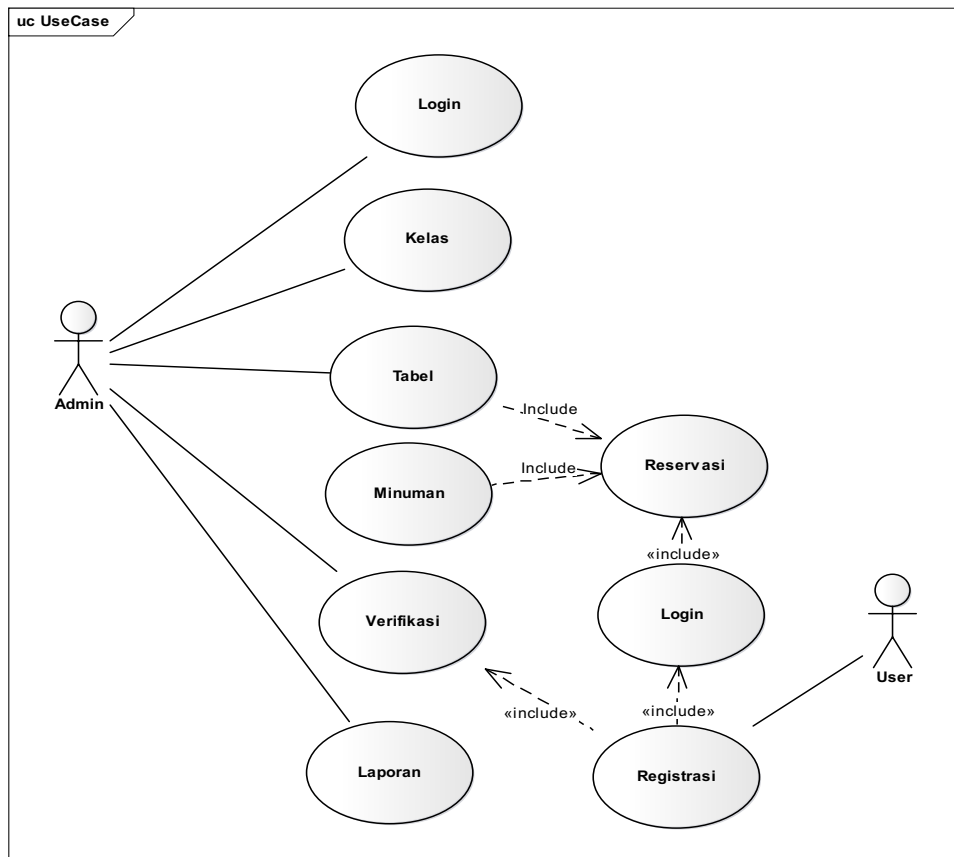
4. Testing

Pada tahapan ini lebih fokus pada pengujian fitur dan fungsionalitas dari aplikasi.

3.1 Perancangan Sistem

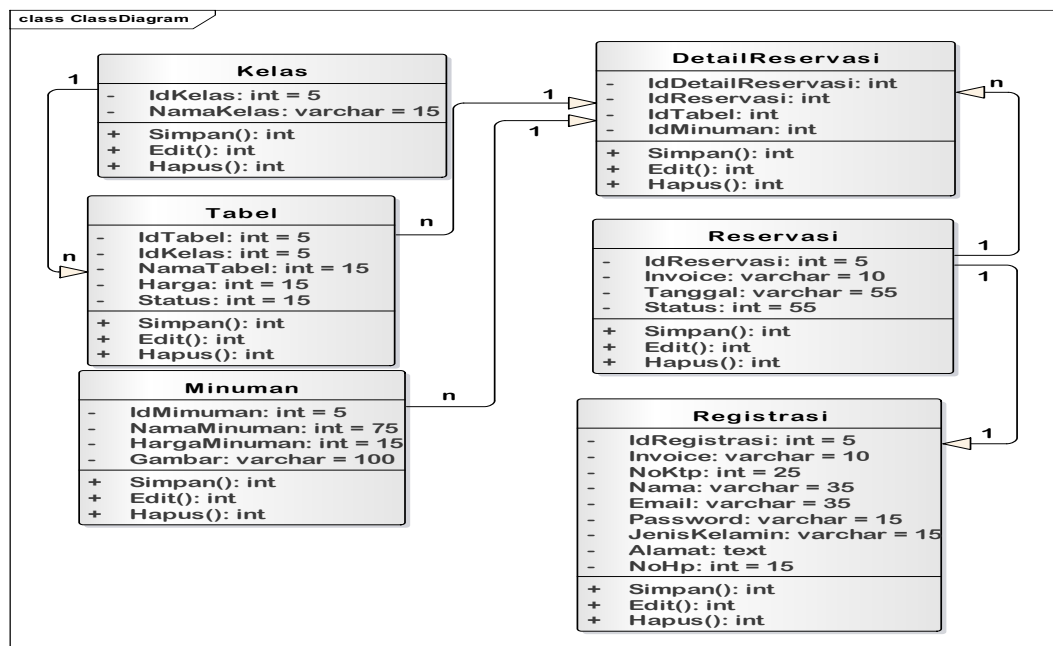
Usecase mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih actor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Usecase diagram pada implementasi sistem informasi reservasi table berbasis web pada center stage bandar lampung dapat dilihat pada gambar 1.

1. Use Case



Gambar 1. Rancangan Use Case Diagram

2. Class Diagram



Gambar 2. Rancangan Class Diagram

4. Hasil dan Pembahasan

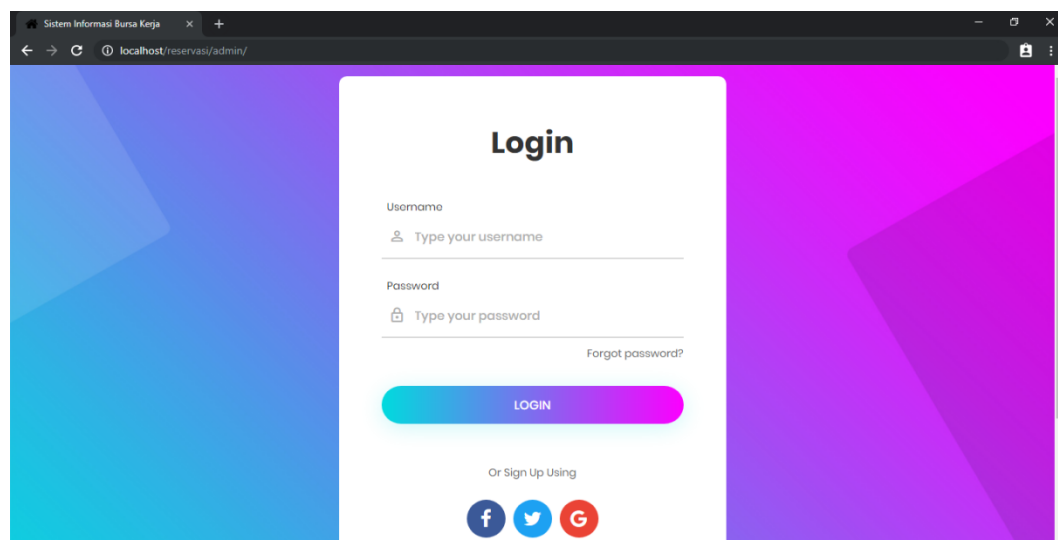
4.1 Hasil

Setelah melakukan penelitian dengan mewujudkan sistem informasi yang nantinya akan digunakan untuk menguji kesesuaian aplikasi yang dibuat dengan sistem yang telah dirancang. Agar sistem yang dibuat dapat di implementasikan. Dari penelitian ini dihasilkan sistem informasi reservasi table yang berguna untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi.

4.2 Pembahasan

1. Halaman Login

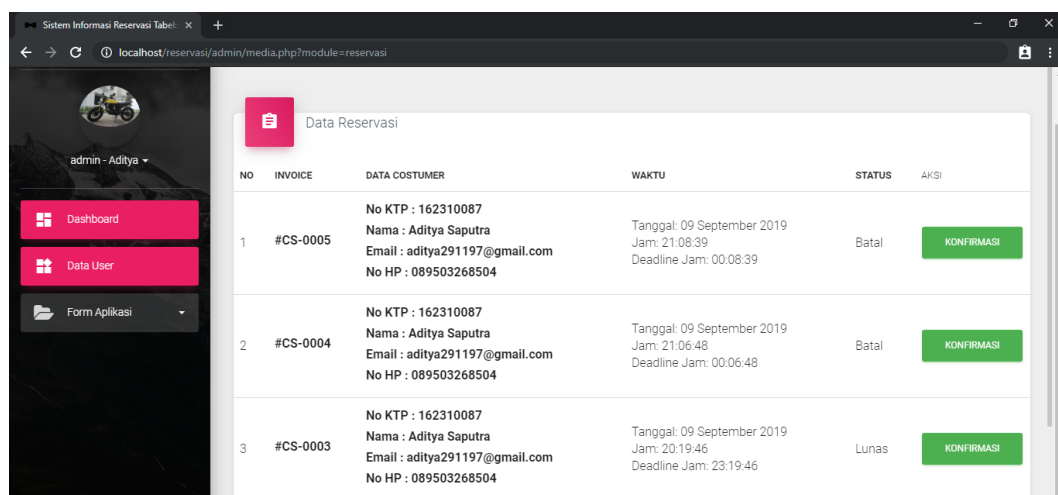
Halaman login admin berfungsi bagi administrator untuk masuk ke halaman utama administrator.



Gambar 3. Tampilan Menu Login

2. Data Reservasi

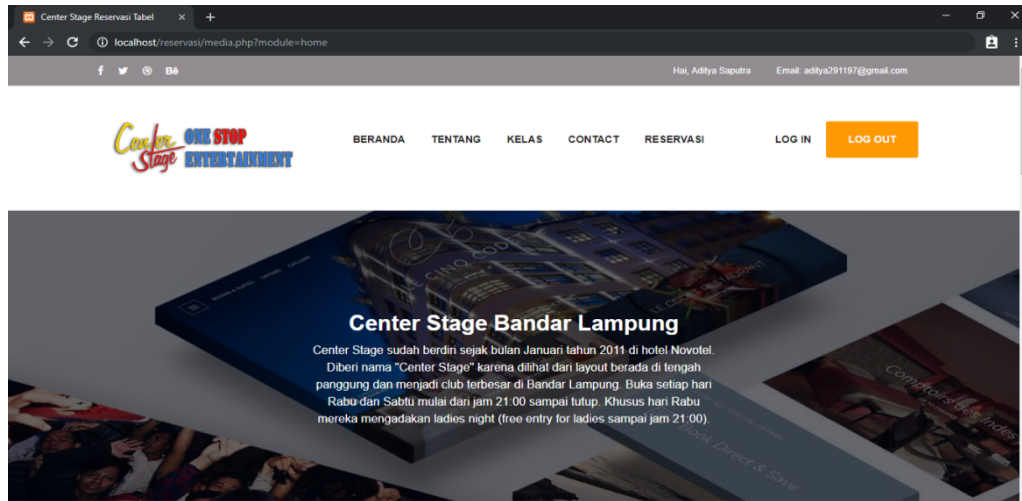
Halaman data reservasi menampilkan dan informasi tentang pemesanan oleh user. Dan untuk admin menkonfirmasi pemesanan kepada user.



Gambar 4. Tampilan Data Reservasi

3. Menu Utama User

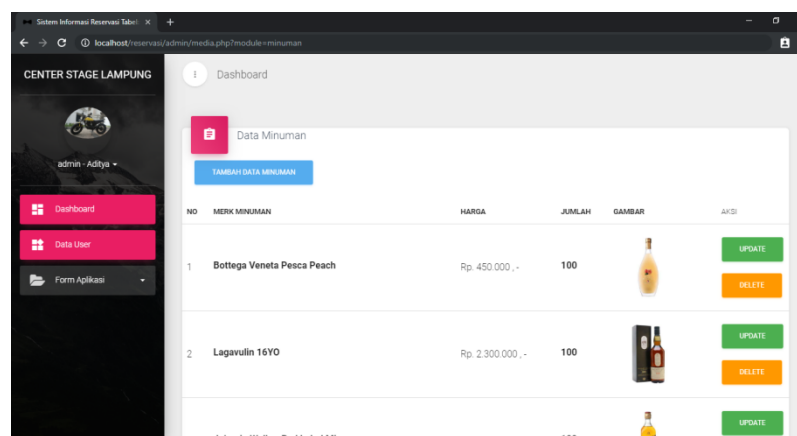
Halaman utama user merupakan halaman pertama bagi user umum untuk menuju ke halaman lain.



Gambar 5. Tampilan Menu Utama User

4. Menu Data Minuman

Halaman data minuman menampilkan data minuman. Juga berfungsi bagi admin menginput atau mengupdate data minuman.



Gambar 6. Tampilan Menu Data Motor

5. Kesimpulan dan Keterbatasan

Setelah melakukan analisa dan perancangan sistem informasi reservasi table pada Center Stage Bandar Lampung berbasis web, maka dapat diambil suatu kesimpulan sesuai dengan sistem baru yang telah dibuat.

a. Kesimpulan

Setelah merancang suatu sistem informasi pada Center Stage Bandar Lampung Berbasis web dengan menggunakan pemrograman PHP, dan database MySQL, maka kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penulisan tugas akhir ini adalah: Sistem baru

yang direncanakan adalah suatu sistem informasi reservasi table berbasis web pada Center Stage Bandar Lampung dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL.

b. Keterbatasan

Sesuai dengan permasalahan yang ada dan setelah pembuatan sistem informasi reservasi table berbasis web pada Center Stage Bandar Lampung, terdapat keterbatasan yaitu: Program aplikasi ini belum mendukung pembayaran multipayment,

REFERENSI

- [1] Subhan, Mohamad. 2012. *Analisa Perancangan Sistem*. Jakarta : Lentera Ilmu Cendikia.
- [2] Mustakini, dan Jogiyanto Hartono. 2012, "Analisis dan desain sistem informasi". Andi. Yogyakarta.
- [3] Rosa A.S M. Shalahudin. 2013, " Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek" . Informatika. Bandung.
- [4] Pressman, Roger, S. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak. Pendekatan Praktisi*. Edisi 7. Yogyakarta : Andi.
- [5] Hardjono, D. (2006). *Seri Panduan Lengkap Menguasai Pemrograman Web dengan PHP 5*. Yogyakarta: Andi.
- [6] Abidin, A. (2019). *Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Wisma Zairah Makassar* (Doctoral dissertation, STMIK Akakom Yogyakarta).
- [7] Handayani, D., & Putri, W. Y. (2019). Sistem Informasi Reservasi Tiket Bioskop Berbasis Android. *Jurnal Algoritma*, 16(2), 86-90.
- [8] Gani, A. G. (2019). Analisa Sistem Reservasi Tiket Pada Pt Xyz. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, 6(2).